УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребенка –

# «Детский сад №16 «Кораблик»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ размещение сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. Размещение и обеспечение работы на сайте МБДОУ раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2019 | Шаянова М.А. заведующий | |
| Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование не соответствует на официальном сайте организации социальной сферы | На сайте МБДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Март 2019 | Шаянова М.А. заведующий | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |